

Communiqué de Presse

La Motte Servolex, le jeudi 26 mars 2020,

**Dans la période actuelle, le Crédit Agricole des Savoie se mobilise
pour soutenir ses clients et l'économie du Territoire.**

Jeudi 26 mars, Eric Vial, Président, et Laurent Bennet, Directeur Général, ont expliqué les priorités de l'entreprise face à la crise que nous vivons lors d'un point presse audio.

« Le contexte est grave, et totalement inédit. Plus que jamais, notre action doit être guidée par les valeurs du mutualisme : proximité, responsabilité et solidarité. Le Crédit Agricole des Savoie s'est adapté très vite et poursuit ses activités pour ses sociétaires et clients et les accompagne par des mesures de soutien fortes » affirme Eric Vial, Président.

Depuis le début la crise, les décisions se sont enchaînées rapidement pour mettre l'entreprise en position d'assurer la continuité de tous les services de la banque, en adaptant les modalités d'accueil client permettant de laisser une majorité d'agences ouvertes, en privilégiant la relation à distance avec les clients, en développant le télétravail, en adoptant une organisation des équipes en roulements alternés. La priorité est bien sûr donnée au traitement rapide des demandes clients.

« Dans cette situation nous poursuivons trois objectifs : protéger la santé des collaborateurs, continuer à servir nos clients sur tous leurs besoins bancaires et les accompagner et les soutenir en cas de difficulté. Je tiens à saluer l'attitude des équipes, souligne Laurent Bennet, car elles ont su faire preuve de réactivité et de responsabilité pour permettre à l'entreprise de jouer le rôle qui doit être le sien dans cette crise, un rôle utile et indispensable pour le bon fonctionnement de la société. Nos clients ont besoin de nous. »

Dès le 16 mars, nous avons pris un certain nombre de mesures pour nos clients Entreprises, Professionnels et Agriculteurs :

- Permettre de reporter jusqu'à 6 mois les remboursements des crédits,
- Accélérer les procédures en moins de 5 jours pour les situations les plus urgentes,
- Supprimer les coûts additionnels des reports des échéances et de crédits (hors intérêts dus),
- Accélérer les modalités de prises en charge des demandes d'indemnités pour les clients assurés.

Le gouvernement a annoncé 300 milliards d'euros de Prêt Garanti Etat et le Crédit Agricole des Savoie relaie avec force cette mesure. Ces financements prennent la forme d'un prêt sur 12 mois sans frais à un taux de 0,25% pour les petites et moyennes entreprises, et 0,50% pour les grandes pour la première année, les montants pouvant atteindre jusqu'à 3 mois de chiffre d'affaires.

« C'est parce que notre stratégie est pensée à long terme et que notre gestion a été prudente au fil des années que nous sommes aujourd'hui en capacité d'agir sans délai. Notre solidité financière permet aujourd'hui au Crédit Agricole des Savoie de se tenir aux côtés de ses clients, et de s'engager fortement pour les accompagner » expliquent Eric Vial et Laurent Bennet.

A propos du Crédit Agricole des Savoie

Le Crédit Agricole des Savoie se situe au premier rang des banques en Savoie et en Haute-Savoie, au service de plus de 716 000 clients particuliers, professionnels et entreprises. C'est un acteur majeur du développement de l'économie locale : un habitant sur 2 est client du Crédit Agricole des Savoie, une entreprise et/ou professionnel sur 4 et 8 jeunes agriculteurs sur 10. C'est également la banque leader sur le marché des frontaliers, avec plus de 56 600 clients.

Implanté au cœur de ses territoires, le Crédit Agricole des Savoie dispose d'un réseau de 165 agences conseils pour les particuliers et les professionnels et une agence en ligne capable de traiter à distance un large champ de besoins bancaires. 3 agences sont dédiées aux entreprises, ainsi que 7 pôles d'expertise : 1 centre d'affaires du Patrimoine, 1 pôle Agroalimentaire, 1 pôle Immobilier, 1 pôle International, 1 pôle Montagne et Territoire et 1 pôle Innovation & Santé. La banque propose également des services digitaux de premier rang, notamment grâce à son application mobile Ma Banque.

Le Crédit Agricole des Savoie est l'un des premiers employeurs sur son territoire, avec 2 540 collaborateurs (dont 2 358 en CDI). La banque met en œuvre une politique de recrutement et de formation soutenue pour améliorer la qualité du conseil et la satisfaction de ses clients.

Conscient de ses responsabilités envers ses territoires, le Crédit Agricole des Savoie s'investit dans des actions illustrant ses valeurs : proximité, responsabilité et solidarité. Avec 859 administrateurs sur le terrain, c'est un acteur de la vie locale et son engagement prend la forme d'actions concrètes : mise en place de structures « Passerelle » pour aider ses clients en grande difficulté, soutien à l'initiative économique et aux jeunes entrepreneurs et aide à la préservation du patrimoine local.

www.ca-des-savoie.fr

www.tous-acteurs-des-savoie.coop