

**AGIR CHAQUE JOUR  
DANS VOTRE INTÉRÊT**



**ET CELUI  
DE LA SOCIÉTÉ**

**DES SAVOIE**

**COMMUNIQUE  
DE PRESSE**

Chambéry, le 15 janvier 2025

## **Le Crédit Agricole des Savoie aborde 2025 avec confiance** **et continue d'innover**

À la sortie d'une année 2024 marquée par un environnement économique, politique et géopolitique complexe et inédit, le Crédit Agricole des Savoie dresse un premier bilan positif sur son activité au regard du contexte et conforte sa position de leader bancaire des Savoie. La banque a injecté 2,4 milliards d'euros de nouveaux crédits dans l'économie. Il s'agit d'une baisse de 20% par rapport à 2023, néanmoins, sa part de marché est en progression à 40%.

Dans un environnement qui reste marqué par une forte incertitude, sa volonté est de poursuivre en 2025 l'accompagnement de ses clients et de renforcer son rôle de « Façonneur du territoire ». Elle continuera également à réinvestir plus de la moitié de son résultat dans des entreprises et des initiatives locales, pour répondre aux enjeux des transitions.

En 2025, le Crédit Agricole des Savoie continuera d'innover pour toujours mieux répondre aux attentes de ses clients, tout en offrant une accessibilité encore plus grande à ses services. Ainsi, ses clients, qui ont déjà la possibilité exclusive d'accéder à leurs conseillers de 7h à 19h, en agence, par téléphone ou en visio conférence, bénéficieront d'un éventail toujours plus riche de solutions digitales. Dans le même esprit, une nouvelle offre dénommée *Elvet'*, dont le lancement est prévu au premier trimestre, permettra aux clients frontaliers de simplifier la gestion de leurs comptes sur la Suisse et la France.

Eric VIAL, Président du Crédit Agricole des Savoie rappelle : « *Les destinées des Savoie et du Crédit Agricole des Savoie sont étroitement liées et nous amènent à prendre le plus grand soin de nos clients et de nous positionner en tant que façonneur du territoire pour relever les défis de l'avenir et être acteur des transitions.* »

Pour 2025, le CA des Savoie souhaite poursuivre sa dynamique d'innovation au service de ses clients, de l'évolution de leurs besoins et de leurs contraintes. Le CA des Savoie souhaite pour cela faire évoluer son modèle bancaire en conservant la grande proximité de son réseau d'agences tout en intégrant le meilleur de l'innovation.

Laurent BENNET, Directeur Général du Crédit Agricole des Savoie conclut : « *La digitalisation transforme les comportements des consommateurs et améliore l'interaction avec le client. Naturellement, nous ajustons, repensons et réorganisons le travail en agence en conséquence. Cependant, partout où il est essentiel d'exercer du discernement, le rôle du conseiller reste crucial.*

*Nous souhaitons donc adapter notre modèle d'agence afin de conserver la grande proximité qui nous distingue, tout en intégrant le meilleur de la technologie pour simplifier les interactions et conserver la dimension humaine essentielle à nos clients. Le lancement de la nouvelle offre Elvet en est une illustration.* »

**AGIR CHAQUE JOUR  
DANS VOTRE INTÉRÊT**



**ET CELUI  
DE LA SOCIÉTÉ**

**DES SAVOIE**

**COMMUNIQUE  
DE PRESSE**

### **A propos du Crédit Agricole des Savoie**

Le Crédit Agricole des Savoie se situe au premier rang des banques et assureurs en Savoie et en Haute-Savoie, au service de plus de 727 000 clients particuliers, professionnels et entreprises. C'est un acteur majeur du développement de l'économie locale : plus d'1 habitant sur 2 est client du Crédit Agricole des Savoie, 1 entreprise sur 2, 1 professionnel sur 3 et plus de 8 jeunes agriculteurs sur 10. C'est également la banque leader sur le marché des frontaliers.

Implanté au cœur de ses territoires, le Crédit Agricole des Savoie dispose d'un réseau de 157 agences conseils pour les particuliers et les professionnels et une agence en ligne capable de traiter à distance un large champ de besoins bancaires. 3 agences sont dédiées aux entreprises, 3 Centres d'Affaires à la Banque Privée, ainsi que 6 pôles d'expertise : 1 pôle Agriculture, 1 pôle Agroalimentaire, 1 pôle Immobilier, 1 pôle International, 1 pôle Territoire, 1 pôle Tourisme, plus 1 accélérateur d'innovation : le Village by CA des Savoie. La banque propose également des services digitaux de premier rang, notamment grâce à son application mobile Ma Banque.

Le Crédit Agricole des Savoie est l'un des premiers employeurs sur son territoire, avec plus de 2 500 collaborateurs (dont très large majorité en CDI). La banque met en œuvre une politique de recrutement et de formation soutenue pour améliorer la qualité du conseil et la satisfaction de ses clients et de ses collaborateurs.

Conscient de ses responsabilités envers ses territoires, le Crédit Agricole des Savoie s'investit dans des actions illustrant ses valeurs : proximité, responsabilité et solidarité. Avec plus de 800 administrateurs sur le terrain, c'est un acteur de la vie locale et son engagement sociétal et mutualiste prend la forme d'actions concrètes autour de grandes priorités que sont le climat pour réussir les transitions et l'inclusion, et pour favoriser le bien-vivre ensemble. Dans ces domaines, la Caisse Régionale agit avec une triple responsabilité : celle d'être exemplaire dans ses pratiques internes, celle d'accompagner ses clients et celle d'impacter positivement notre territoire pour contribuer aux transformations de nos deux départements face aux défis sociaux, environnementaux et climatiques.

[www.ca-des-savoie.fr](http://www.ca-des-savoie.fr)

[www.tous-acteurs-des-savoie.coop](http://www.tous-acteurs-des-savoie.coop)