

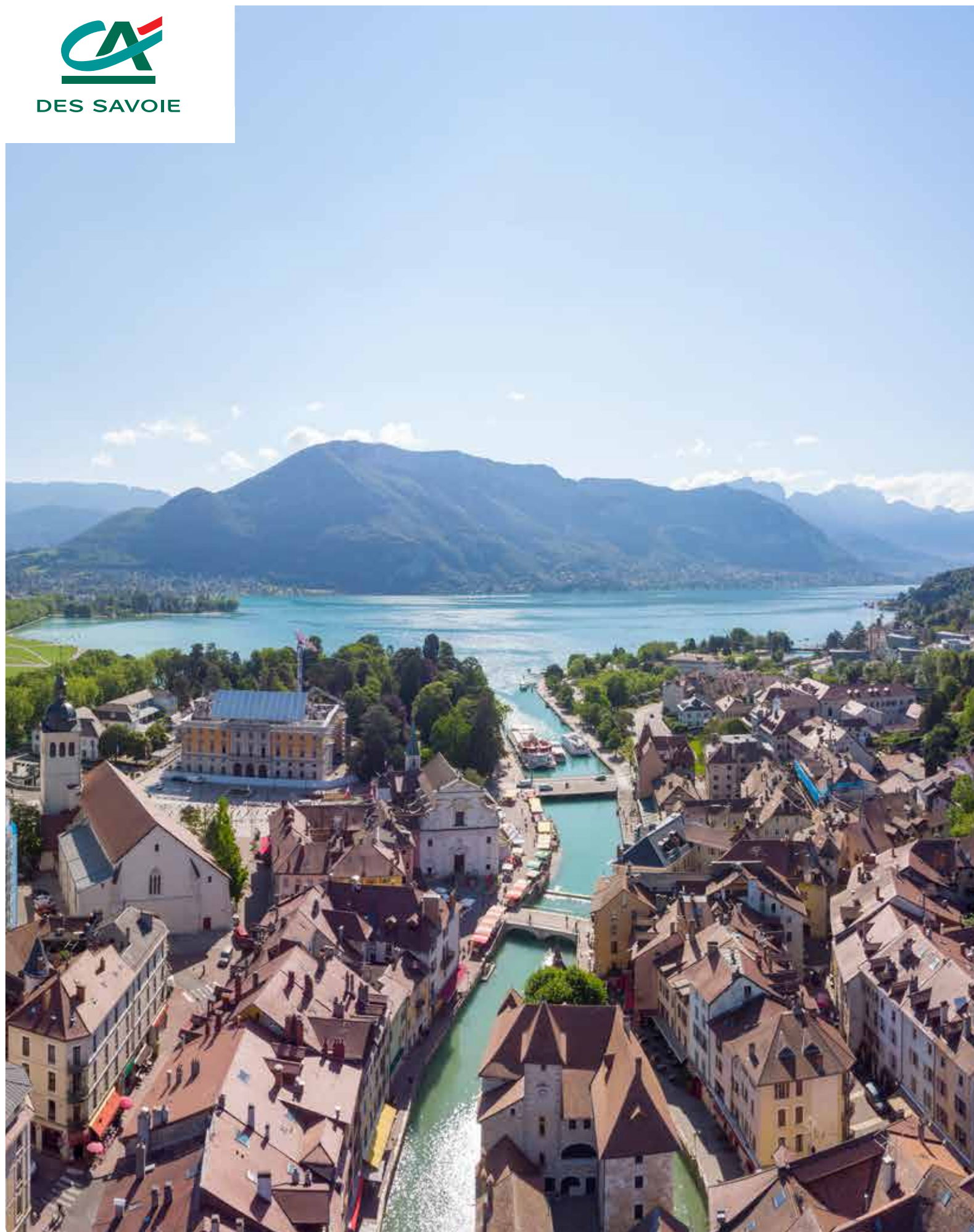
IMPACTS+

NOTRE ENGAGEMENT SOCIÉTAL
ET MUTUALISTE

20
25



DES SAVOIE



Tous Acteurs des Savoie

La Caisse régionale du Crédit Agricole des Savoie accompagne durablement le développement de nos territoires. Le lien étroit avec leurs acteurs est notre raison d'être et le socle de notre modèle coopératif. Dans un monde en pleine transformation - transition climatique, mutations économiques, évolutions démographiques et technologiques -, ce lien local est plus que jamais essentiel. Les défis auxquels sont confrontés les habitants, les entreprises, les agriculteurs et les collectivités des Savoie ne peuvent trouver de réponses qu'en s'appuyant sur une connaissance fine des réalités du terrain et sur la capacité à mobiliser des solutions adaptées.

IMPACTS+ rend compte de notre action, dresse un bilan sur l'année 2025 et illustre ainsi notre engagement pour l'avenir. Il présente notre contribution au développement territorial. Il rend compte de nos engagements environnementaux, sociaux et de gouvernance, ainsi que des actions concrètes que nous menons aux côtés de nos clients et partenaires en allant au-delà des seuls chiffres financiers. Nous avons fait ce choix par conviction : une banque coopérative a le devoir de transparence envers ses sociétaires, ses clients et l'ensemble des parties prenantes du territoire.

Les résultats présentés dans ce document sont le fruit de l'engagement de notre gouvernance, de nos 840 administrateurs et 2500 collaborateurs, et du soutien de nos près de 400 000 sociétaires. Ils traduisent notre volonté commune de faire du Crédit Agricole des Savoie un acteur utile, responsable et ancré dans la vie de ses territoires.

Nous avons la responsabilité collective de poursuivre ces efforts et de rendre compte, année après année, de notre action au service du territoire et de celles et ceux qui y vivent.



Éric VIAL
Président
du Crédit Agricole
des Savoie



Laurent BENNET
Directeur général
du Crédit Agricole
des Savoie

P. 6

Être un acteur ancré dans le territoire

Une identité façonnée par des besoins locaux	p. 6
Notre modèle coopératif créateur de valeur	p. 7
Nos métiers au cœur du développement économique	p. 8
Un dialogue permanent avec le territoire	p. 10

P. 12

Contribuer aux transitions

Les enjeux clés du territoire	p. 12
Des moyens adaptés aux défis locaux	p. 13
Nos actions phares	p. 14

P. 16

Relever les défis environnementaux

Accompagner l'adaptation au changement climatique	p. 16
Soutenir les transitions agricoles	p. 18
Réduire notre empreinte environnementale	p. 19

P. 20

Soutenir l'attractivité territoriale et la cohésion sociale

Renforcer le dynamisme économique local	p. 20
Soutenir les jeunes dans leurs parcours de vie	p. 21
Faciliter l'accès aux soins et accompagner le bien vieillir	p. 22
Répondre aux besoins de chacun	p. 23
Développer l'engagement et les compétences de nos équipes	p. 24

P. 26

Agir de manière responsable dans nos pratiques

Promouvoir l'éthique et la transparence	p. 26
Conduire nos activités avec exemplarité	p. 27
Garantir une qualité de service	p. 27

P. 28

S'appuyer sur la force du groupe

Des expertises au service du territoire	p. 28
Une stratégie groupe pour amplifier l'action locale	p. 30

IMPACTS+ présente nos engagements et nos actions pour répondre aux attentes de nos clients, de la société et accompagner le territoire dans ses transitions.

Approche méthodologique

Pour structurer ce document, nous présentons nos actions selon une architecture cohérente, articulée autour des trois piliers ESG :

- **Environnement** : accompagnement des transitions climatiques et écologiques, réduction de notre empreinte ;
- **Social** : contribution à l'attractivité territoriale, inclusion financière, politique sociale interne ;
- **Gouvernance** : éthique, transparence, conformité et qualité de service.

Sans être soumis aux obligations réglementaires de reporting extra-financier, nous avons fait le choix d'adopter volontairement une structure claire et transparente, alignée sur les pratiques du Groupe Crédit Agricole.

Périmètre et période

Sauf mention contraire, les données présentées concernent la Caisse régionale des Savoie et couvrent l'exercice 2025 (du 1^{er} janvier au 31 décembre 2025).

Contact

Pour toute question relative à ce document : rse@ca-des-savoie.fr

Nature des indicateurs

Ce document présente trois types d'informations complémentaires :

- **Indicateurs d'activité**, tels que les encours de financement, le nombre de clients accompagnés et le volume d'opérations ;
- **Indicateurs de performance ESG**, tels que l'empreinte carbone, les indicateurs RH et les achats responsables ;
- **Exemples d'initiatives** : projets soutenus, partenariats structurants, actions territoriales marquantes.

Sources des données

Les indicateurs reposent sur les systèmes de suivi internes de la Caisse régionale et sur les remontées d'information consolidées au niveau du Groupe Crédit Agricole. Ils font l'objet de processus de contrôle qualité dans le cadre des dispositifs de contrôle permanent et de reporting réglementaire de l'ensemble du Groupe.



Être un acteur ancré dans le territoire

Banque coopérative régionale, le Crédit Agricole des Savoie s'appuie sur son ancrage local et les liens avec ses parties prenantes pour accompagner les projets, soutenir l'économie et contribuer à la dynamique de son territoire.

Une identité façonnée par des besoins locaux

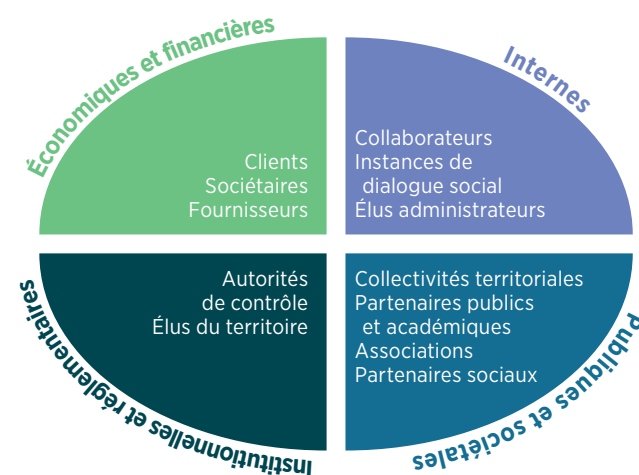
Le Crédit Agricole des Savoie agit aux côtés des habitants, des entreprises, des agriculteurs et des collectivités en finançant l'activité, en favorisant l'investissement et en accompagnant les initiatives structurantes de nos départements.

Notre Caisse **mobilise l'ensemble des expertises nécessaires à l'accompagnement de ses clients**, en s'appuyant sur une gouvernance locale et des décisions prises au plus près des réalités du terrain,

et en bénéficiant de la solidité et des expertises nationales et internationales du Groupe Crédit Agricole.

Cette proximité se traduit par un dialogue actif avec les parties prenantes afin d'identifier les besoins des acteurs, de faire évoluer les offres et de renforcer la contribution de la Caisse régionale au développement du territoire.

Nos principales parties prenantes



Nos chiffres clés

3 225 M€
Fonds propres pruden tiels

519,8 M€
Produit net bancaire

117,7 M€
Résultat net

Notre modèle coopératif créateur de valeur

Au Crédit Agricole, être sociétaire, **c'est choisir de s'engager pour répondre aux besoins du territoire et aux attentes de celles et ceux qui y vivent et y travaillent.**

C'est rejoindre une communauté qui contribue à une **banque coopérative** inscrivant son action dans les **enjeux locaux** — qu'ils soient économiques, sociaux ou environnementaux.

Concrètement, c'est **prendre part aux décisions, soutenir des initiatives et agir collectivement pour le développement du territoire.**

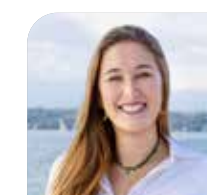
Les parts sociales constituent le capital de chaque Caisse locale et donnent des droits concrets pour :

- **participer à la vie démocratique**, grâce au principe « une personne = une voix » ;
- **percevoir une rémunération annuelle** votée en Assemblée générale ;
- **élire les administrateurs qui portent la voix des sociétaires.**

En favorisant la participation citoyenne, la transparence et la proximité, **ce fonctionnement coopératif ancre durablement la banque dans la vie du territoire.** Il crée les conditions pour **agir ensemble**, de manière responsable et utile, afin que chaque sociétaire contribue, à son échelle, à préparer l'avenir du territoire.

Notre gouvernance coopérative en chiffres

Structure coopérative		Structure commerciale
391 669 sociétaires		728 874 clients
840 administrateurs		2 540 collaborateurs
64 caisses locales		153 agences
18 administrateurs (dont le Président) siégeant au Conseil d'administration		13 membres du Comité de direction



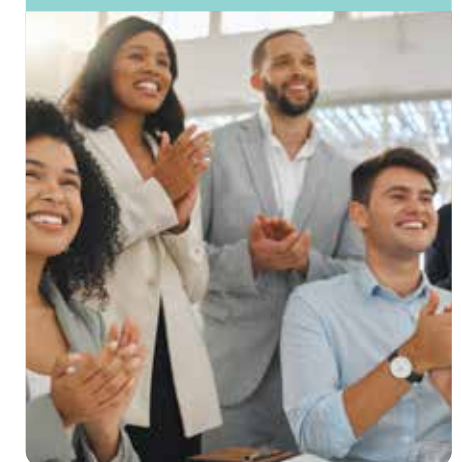
Laura JOURDAIN
cliente et sociétaire à la Caisse Locale de Rumilly

J'ai choisi de devenir sociétaire parce que je voulais donner du sens à ma relation bancaire. Être sociétaire, ce n'est pas seulement avoir un compte, c'est participer à un modèle qui réinvestit sur le territoire et soutient des projets utiles près de chez moi. J'apprécie cette idée de proximité, de responsabilité et de décision collective. Je me sens davantage acteur que simple client, et ça change vraiment la façon dont je vois ma banque.

12 906
votants aux Assemblées
générales de Caisses locales

11 426
participants aux Assemblées
générales de Caisses locales

En savoir plus

Nos métiers au cœur du développement économique

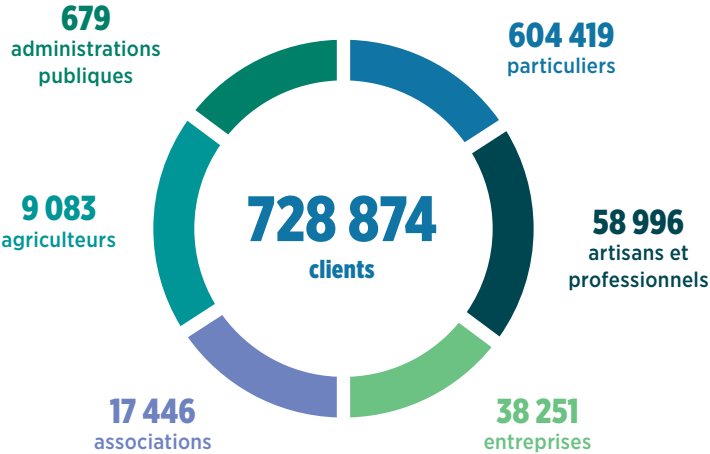
Dans un contexte marqué par les transitions environnementales, les évolutions sociales et les transformations économiques, les clients — particuliers, entreprises, professionnels, associations et acteurs agricoles — expriment des attentes fortes : sécuriser leurs parcours, financer leurs projets, s'adapter aux risques climatiques, attirer des talents, moderniser leurs activités ou encore renforcer leur résilience.

Ancrée dans ces réalités, la **Caisse régionale mobilise ses expertises** pour répondre à ces besoins et contribuer à une trajectoire de développement plus durable du territoire.

La connaissance fine de l'économie locale et de ses enjeux ESG — disponibilité des ressources, performance énergétique, logement, inclusion, transitions agricoles, attractivité — permet de **développer des solutions adaptées aux filières clés du territoire**.

Au rythme de l'évolution des attentes des clients et de la société, de nouvelles compétences émergent pour soutenir les transitions, sécuriser les activités, encourager des modèles plus sobres et accompagner la transformation des territoires.

Nos clients



Nos métiers

Banque du quotidien

Gestion des comptes, des moyens de paiement et des opérations courantes pour les habitants et les acteurs économiques.

Financement et investissement

Solutions d'épargne, de placement et de financement adaptées aux projets du territoire, incluant un soutien aux investissements structurants des filières locales.

Assurances et prévoyance

Protection des personnes, des biens et des activités, ainsi qu'un accompagnement dans l'anticipation des risques professionnels, agricoles et familiaux.

Immobilier

Accompagnement dans les projets immobiliers résidentiels et professionnels : financements spécialisés, promotion, investissements et gestion locative.

Conseil et accompagnement stratégique



AGRICULTURE

9 083 CLIENTS

673 M€
D'ENCOURS DE CRÉDIT



PROFESSIONNELS DE L'IMMOBILIER

160 CLIENTS ACTIFS

455 M€
D'ENCOURS DE CRÉDIT



AGROALIMENTAIRE

150 CLIENTS
(dont 1/3 de coopératives)

220 M€
D'ENCOURS DE CRÉDIT



FILIÈRE TOURISME

8 187 CLIENTS

1 148 M€
D'ENCOURS DE CRÉDIT



FRONTALIERS

56 000 CLIENTS

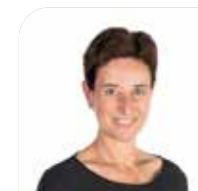
629 M€
DE CRÉDITS RÉALISÉS
EN 2025



TERRITOIRE

31 M€ de projets de transition
et d'énergies renouvelables
et 7,1 M€ auprès des acteurs
de la santé et du médico-social

financés en 2025



Caroline CHENAL
Administratrice
Caisse Régionale

« Gérante d'une agence immobilière à Courchevel, je suis présidente de la Caisse Locale de BOZEL depuis 2017 et Administratrice de la Caisse Régionale depuis 2018. Cet engagement me permet d'agir concrètement pour un territoire auquel je suis profondément attachée, en tant qu'administratrice élue par les sociétaires, pour les représenter. En montagne comme dans nos vallées, nous connaissons les réalités des entrepreneurs, des agriculteurs, des familles car nous sommes comme eux des clients du Crédit Agricole et implantés sur le territoire des Savoie. Je m'implique pour que nos décisions soient utiles, responsables et tournées vers l'avenir car c'est une nécessité : accompagner les transitions, soutenir l'économie locale, préserver notre patrimoine et maintenir une vraie proximité. Je crois à une banque ancrée dans la vie du territoire, engagée et inclusive, où les agences restent des lieux d'échanges, et où le digital vient renforcer la relation humaine. Être administratrice, c'est faire vivre cet engagement au service des Savoie. »

Un dialogue permanent avec le territoire

Notre Caisse régionale agit au service du développement économique et social du territoire, en s'inscrivant dans un dialogue permanent avec ses acteurs. Grâce à ses ressources locales, à ses activités de financement et à ses partenariats, **elle soutient l'emploi, l'investissement et l'innovation.**

Son modèle coopératif favorise un développement durable, équilibré et ancré dans la réalité des

territoires, en s'appuyant sur l'écoute continue des parties prenantes et la compréhension des enjeux locaux.

En 2025, le Crédit Agricole est la banque de près d'un savoyard sur deux et finance un tiers des projets du territoire, traduisant concrètement notre engagement et notre proximité.



NOS RESSOURCES

64 caisses locales
au cœur des territoires

153 agences de proximité
et 8 centres d'affaires spécialisés
(Agriculture, Agroalimentaire, Immobilier, Développement international, Tourisme, Territoire, Frontaliers, Banque du dirigeant)

3 agences entreprises
(Annecy, Chambéry et Cluses)

1 Centre de Relation Clients à distance

1 accélérateur de Start-up,
Village by CA des Savoie sur 3 sites :
Le Bourget-du-Lac, Annecy et Archamps

33 relais Crédit Agricole
pour une accessibilité renforcée

1 Point Passerelle
pour accompagner les clients plus démunis



NOTRE SOUTIEN À L'ÉCONOMIE LOCALE

20 289 M€ d'épargne bilan
(dépôts à vue, livrets, plans épargne logement, etc.)

23 076 M€ d'encours de crédits

1 214 910 contrats d'assurance
de biens et de personnes

167 recrutements

60 M€ de contribution fiscale

24,5 M€ d'achats réalisés sur le territoire
(hors achats au sein du Groupe CA)

1,2 M€ mobilisés sur le territoire des Savoie
via le Fonds d'Action Mutualiste dont :
- **90 000 € pour la préservation**
du patrimoine naturel via le Fonds de dotation
Savoie Mont-Blanc Biodiversité ;
- **150 000 € de dotation** via l'appel à projets.



Le fonds d'action mutualiste est une preuve concrète de l'engagement sociétal du Crédit Agricole des Savoie pour son territoire, avec pour but de :

→ **et 2 dispositifs majeurs :**

- **L'appel à projets «Agir pour l'avenir des Savoie»** a permis en 2025 de récompenser 12 porteurs de projets sur la thématique de la lutte contre le gaspillage alimentaire, pour un soutien global de 150 K€,
- **Le Fonds de dotation Savoie Mont Blanc Biodiversité**, créé il y a 3 ans, dont le Crédit Agricole des Savoie est mécène-fondateur avec les Conservatoires des Espaces Naturels de Savoie et Haute-Savoie. Une vingtaine de projets de sauvegarde des espèces et de restauration des milieux naturels ont été soutenus, dont 7 en 2025 pour la somme de 90 000 €.

→ **Agir pour les transitions** en limitant les émissions et en favorisant l'adaptation de notre territoire au changement climatique,

→ **Favoriser toutes les formes d'inclusion.**

Grâce à ce fonds d'action, **plus de 1,2 M€ ont été alloués au territoire** en 2025, au travers de :

→ **150 actions de terrain** menées par les Caisses Locales et la Caisse Régionale **auprès d'associations, personnes morales et collectivités,**

LE LIVRET ENGAGÉ SOCIÉTAIRE : UNE EPARGNE AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE

Dans un territoire en pleine transition agricole, énergétique, sociale et économique, la mobilisation de l'épargne locale constitue un levier essentiel. Le Livret Engagé Sociétaire permet d'orienter ces ressources vers des projets qui contribuent directement au développement durable des Savoie : chaque euro déposé renforce les capacités de financement des initiatives locales liées à ces transitions.

891 M€
d'encours

49 352
Clients sociétaires détenteurs
du Livret Engagé Sociétaire

En savoir plus





Contribuer aux transitions

Acteur financier du territoire, nous faisons évoluer nos pratiques pour répondre aux besoins essentiels des habitants.

Les enjeux clés du territoire

Les enjeux de transition — qu'il s'agisse du climat, de l'énergie, des modèles agricoles, des dynamiques économiques ou des évolutions sociales — conduisent la Caisse Régionale des Savoie à identifier les risques et les opportunités propres à son territoire. Cette analyse nourrit la consolidation menée à l'échelle du Groupe Crédit Agricole et guide les choix et actions de la Caisse.

Les principaux défis du territoire

Notre territoire est confronté à 4 principaux enjeux :

- **La transition énergétique** : rénover le bâti, développer les énergies renouvelables et accélérer la mobilité douce,
- **L'adaptation de nos territoires et de ses moteurs économiques** au changement climatique et aux nouveaux risques qui y sont liés,
- **Le renouvellement générationnel agricole**, que le Crédit Agricole a la responsabilité d'accompagner : nouvelles installations, transmission des exploitations, transition agroécologique,
- **L'inclusion et la cohésion sociales** : accès au logement, aux soins et aux services de proximité. La Caisse régionale mobilise ses expertises et sa capacité de financement pour accompagner ces transformations, en partenariat avec l'ensemble des acteurs locaux.



Des moyens adaptés aux défis locaux

Conçu comme une réponse concrète aux enjeux des territoires, **notre projet d'entreprise guide nos actions** à la fois en tant que banque au service de l'économie locale et en tant qu'entreprise engagée dans des pratiques responsables.

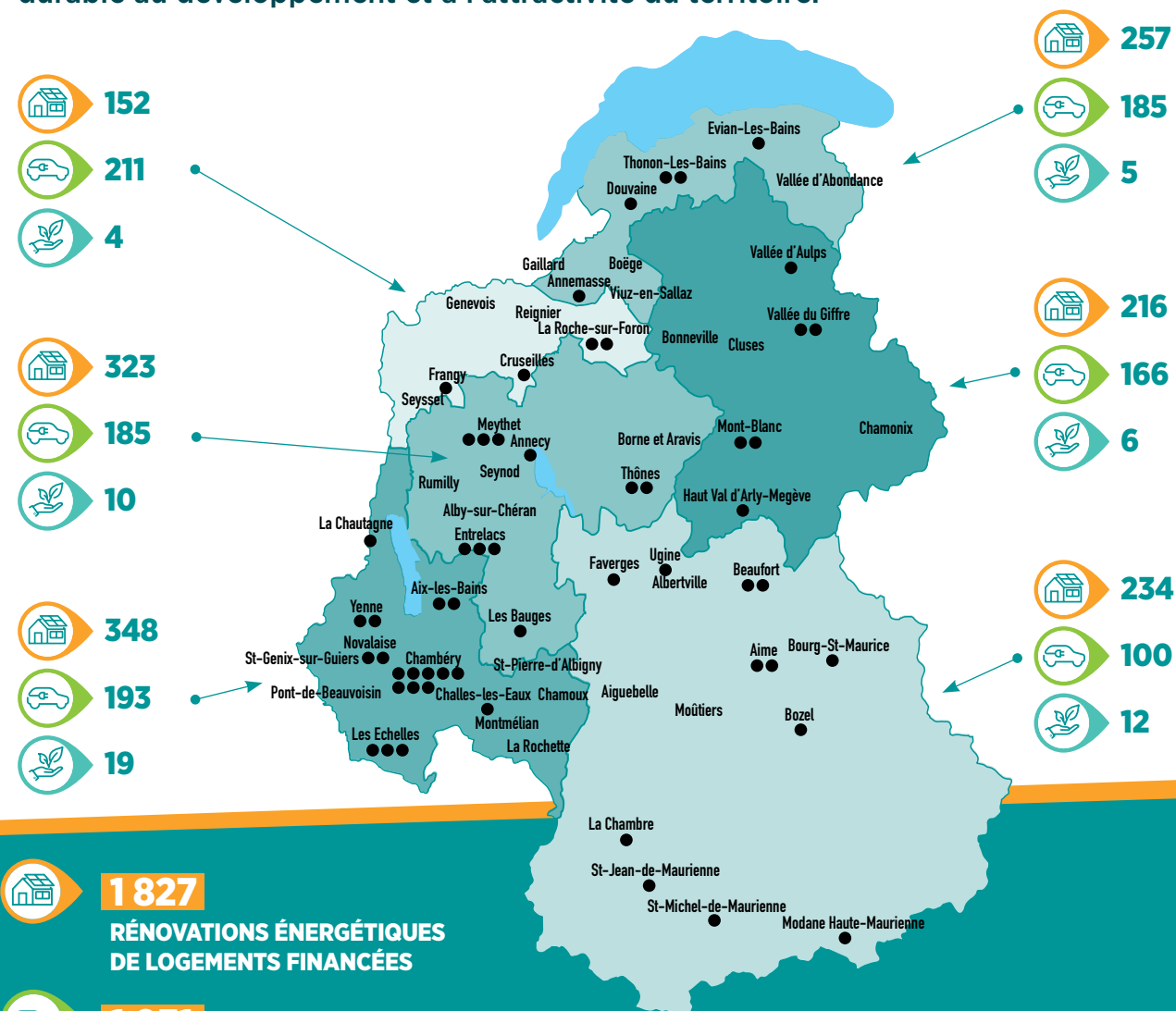
Nos engagements pour l'avenir des Savoie :

Depuis sa création, le Crédit Agricole a la vocation constante d'être la banque universelle, qui accompagne tous les besoins, de tous ses clients, sur tous les territoires, dans toutes leurs transformations. Comme Promoteur et Façonneur des Territoires, nous nous sommes dotés de 2 ambitions majeures répondant aux 2 macro-enjeux auxquels les Savoie et leurs habitants sont et seront confrontés : agir pour les transitions en limitant les émissions et en favorisant l'adaptation de notre territoire, d'une part, et favoriser toutes les formes d'inclusion, d'autre part. De ces 2 ambitions découlent 9 thématiques.



NOS IMPACTS+ AU SERVICE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Concrètement, le Crédit Agricole des Savoie est au soutien des initiatives vertueuses, partout sur le territoire. Ce soutien témoigne de notre contribution durable au développement et à l'attractivité du territoire.



1 827
RÉNOVATIONS ÉNERGÉTIQUES
DE LOGEMENTS FINANCÉES

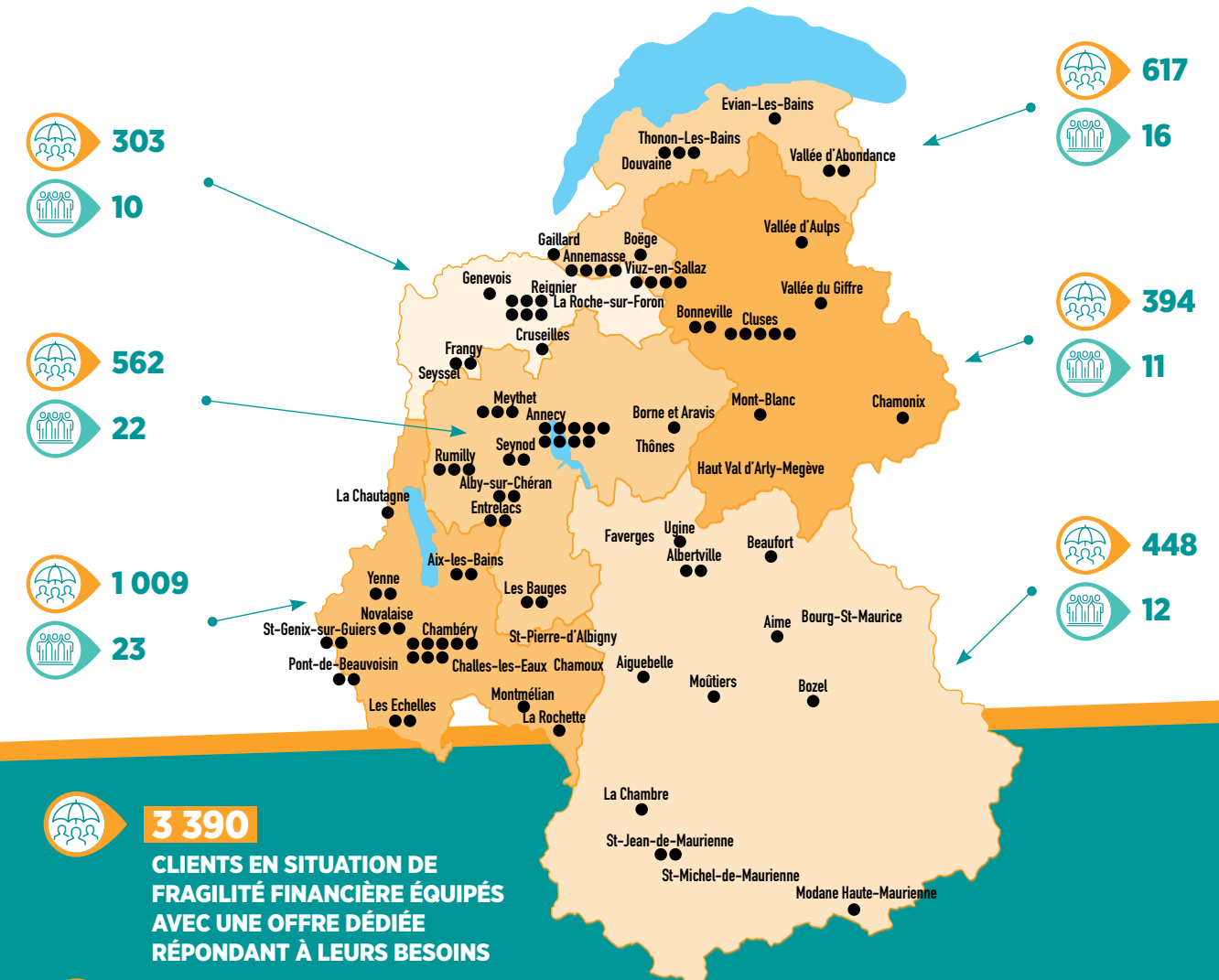
1 031
ACQUISITIONS DE VOITURES OU DE VÉLOS ÉLECTRIQUES FINANCÉES

56
ACTIONS DE SOUTIEN AUX INITIATIVES LOCALES EN MATIÈRE DE TRANSITION
ÉCOLOGIQUE PAR LA CAISSE RÉGIONALE ET LES CAISSES LOCALES
LOCALISATION DES ACTIONS PAR CAISSE LOCALE

3,4 M€
D'INVESTISSEMENTS STRUCTURANTS AU SERVICE DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE
ET **4,5 M€**
POUR LA PRÉSERVATION DE LA FORÊT

2,6 M€
INVESTIS EN INTERNE, POUR CONTINUER À RÉNOVER LES AGENCES, ÉQUIPER NOS SITES
AVEC DES PANNEAUX SOLAIRES ET TRANSFORMER NOTRE PARC AUTOMOBILE

NOS IMPACTS+ AU SERVICE DE L'INCLUSION



3 390
CLIENTS EN SITUATION DE
FRAGILITÉ FINANCIÈRE ÉQUIPÉS
AVEC UNE OFFRE DÉDIÉE
RÉPONANT À LEURS BESOINS

164
CLIENTS ACCOMPAGNÉS PAR LE DISPOSITIF PASSERELLE

94
ACTIONS DE SOUTIEN AUX INITIATIVES LOCALES EN MATIÈRE D'INCLUSION
PAR LA CAISSE RÉGIONALE ET LES CAISSES LOCALES
LOCALISATION DES ACTIONS PAR CAISSE LOCALE

786
JEUNES FORMÉS AUX PREMIERS RÉFLEXES DE GESTION SOIT 41 ATELIERS BUDGÉTAIRES
DANS LE MILIEU SCOLAIRE

5,55 %
COLLABORATEURS(TRICES) RECONNU(E)S EN SITUATION DE HANDICAP EN INTERNE,
INTÉGRÉ(E)S À L'ENSEMBLE DES MÉTIERS DE LA CAISSE RÉGIONALE EN 2024



PILIER ENVIRONNEMENT

Relever les défis environnementaux

Face aux impacts du changement climatique, particulièrement visibles sur nos territoires, nous devons collectivement accélérer les transitions. Notre entreprise prend sa part de responsabilité, en répondant aux besoins des habitants tout en améliorant son empreinte.



Accompagner l'adaptation au changement climatique

Nos territoires font face à des enjeux importants : phénomènes climatiques plus fréquents et sérieux, enneigement hétérogène, logements énergivores, vallées polluées par les gaz à effet de serre. Ces défis appellent des solutions accessibles, locales et durables.

Aux côtés des acteurs publics, des entreprises et des ménages, le Crédit Agricole des Savoie contribue à cette dynamique en facilitant la rénovation énergétique, en soutenant les projets d'énergies renouvelables et en renforçant la résilience économique du territoire.

En s'appuyant sur les équipes expertes de la transition énergétique et environnementale, et en lien étroit avec la filiale Crédit Agricole Transitions & Énergies, l'objectif est d'accompagner les projets portés par les particuliers, les entreprises, les professionnels et les collectivités, en proposant des solutions concrètes, réalistes et adaptées aux réalités locales.»



Jérôme SALVI
Chargée de
Transition Ecologique
au sein du Crédit
Agriculture des Savoie

« Mon métier consiste à accompagner les acteurs du territoire dans leurs projets de transition écologique. En 2025, notre équipe a rencontré plus de 80 entreprises du territoire pour accompagner leur démarche de transition et nous avons financé pour 31 M€ de projets liés à la transition énergétique. Notre filiale de tiers investissement photovoltaïque Energie des Savoie compte désormais 28 projets construits ou en développement soit l'équivalent de la consommation électrique annuelle moyenne de 2 800 foyers. »

Principaux dispositifs d'accompagnement

Rénovation énergétique

- **Éco-prêt à taux zéro (éco-PTZ) :** financement de travaux sans avance de frais ni intérêt.
- **Plateforme « J'écórénove mon logement » :** plateforme de conseils, d'outils, d'aides et de simulateurs pour estimer, financer et réaliser des travaux de rénovation énergétique du logement.

Investissements durables

- **Livret Engagé Sociétaire :** collecte d'épargne orientée vers les projets de transition du territoire.
- **Trajectoires Patrimoine :** démarche d'accompagnement global du client avec son conseiller.
- **Gamme Amundi :** solutions d'épargne et d'investissement durables.

Énergies renouvelables

- **Financements** dédiés pour les projets photovoltaïques et de méthanisation portés par les acteurs du territoire.
- **Investissements** en fonds propres via des titres en direct ou des fonds de capital-investissement spécialisés.

Assurances

- **Solutions d'assurance :** garanties dommages, offres multirisques habitation, prévention et couverture des risques climatiques.

Mobilité durable

- **Agilauto :** solutions de location et de financement de véhicules hybrides et électriques.
- Prêts transition mobilité.

CHIFFRES CLÉS

35 M€
de financements
à la rénovation
énergétique réalisés

816
prêts éco-PTZ
pour la transition
énergétique

10
nouveaux projets de tiers
investissement photovoltaïque
en développement
représentant 5,2 M€

226 M€
d'encours en
investissements
durables



Soutenir les transitions agricoles

Le secteur agricole Savoie Mont-Blanc, avec **4 030 exploitations et 3 273 emplois directs***, est confronté à plusieurs enjeux : transmission, fragilisation de certaines filières et adaptation au changement climatique. Cette transition agroécologique nécessite des investissements pour moderniser les outils de production et sécuriser

les revenus, et impose de repenser les pratiques. Le maintien d'une production locale, diversifiée et résiliente permet de renforcer la souveraineté alimentaire et la vitalité économique du territoire.

* Panorama de l'agriculture, chambre d'agriculture 73 74, données 2022



Pierre Luc DUFOUR
Responsable du Centre Affaires Agriculture

« L'élevage savoyard a été touché par la Dermatose Nodulaire Contagieuse. Les conseillers agricoles des territoires impactés ont été, comme toujours, au soutien de nos clients dès les premiers jours de la crise, en mettant en œuvre des mesures bancaires adaptées pour passer le cap et faciliter le repeuplement des exploitations »

Principaux dispositifs d'accompagnement

- **Offre « Coup de pouce PTZ Agri-Viti » :** doublement par la Caisse des Savoie du prêt à taux zéro pour accompagner l'installation d'une nouvelle génération d'agriculteurs.
- **Offre Agilor ENR :** financement des installations photovoltaïques directement chez l'installateur.
- **Carbioz :** plateforme de crédits carbone mettant en lien agriculteurs et acheteurs.
- **Deux fonds de capital-investissement dédiés au développement de l'agri-agro :** Ambitions Agri-Agro Investissement, géré par IDIA et doté de 300 M€ ; Ambition Agri-Agro Tech, géré par SuperNova Invest et doté de 60 M€.
- **Trajectoires Agri :** outil de dialogue entre l'agriculteur et son conseiller, intégrant le Questionnaire Transitions Agri. Il permet d'évaluer la situation économique et environnementale de l'exploitation et d'accompagner sa stratégie de transition sur le long terme (énergie, climat, stockage carbone, etc.).

CHIFFRES CLÉS

78 %
de part de marché financière,
en juin 2025

673 M€
d'encours de crédits
pour le secteur agricole

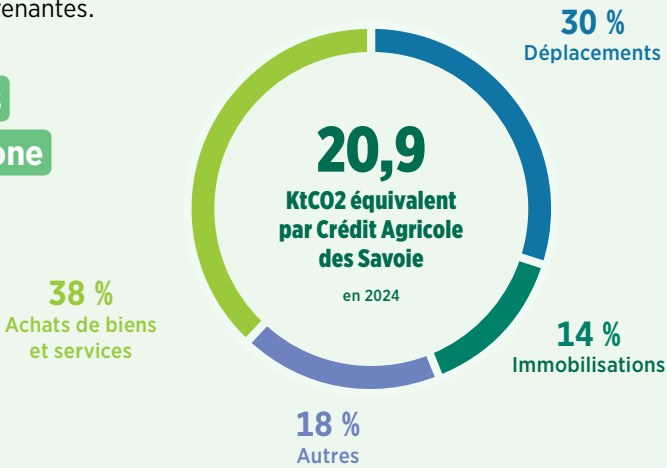
85 %
de jeunes agriculteurs
installés par le
Crédit Agricole des Savoie

Réduire notre empreinte environnementale

Même si notre impact environnemental provient en majorité de nos financements, l'empreinte liée à notre fonctionnement interne est un levier essentiel pour renforcer notre exemplarité. Décarboner nos consommations d'énergie, nos déplacements et nos achats renforce notre engagement et la crédibilité de notre action auprès des parties prenantes.

Notre responsabilité est d'autant plus forte que nous exigeons de nos partenaires et fournisseurs des pratiques durables : nous appliquons à nous-mêmes les standards dont nous faisons la promotion.

Principaux postes d'émissions carbone



Dans ce contexte, la Caisse des Savoie a défini — sans obligation réglementaire de résultats — une trajectoire volontaire de réduction de son empreinte carbone.

Sobriété et efficacité énergétique

- Installation d'éclairages LED dans tous les sites et agences.
- Optimisation des systèmes de chauffage et de climatisation.
- Suppression des chaudières à fioul, dès que cela est possible.

Production d'énergies renouvelables

- Installation de panneaux photovoltaïques sur les toits des sites d'Annecy et La Motte Servolex et d'ombrières avec panneaux photovoltaïques à La Motte Servolex.
- Installation sur plusieurs agences lorsque les conditions techniques le permettent.

Mobilité durable et déplacements

- Transformation du parc automobile (véhicules de fonction et de service) avec l'acquisition d'environ 150 véhicules électriques et hybrides.
- Flotte de vélos à assistance électrique à disposition des collaborateurs pour les trajets domicile-travail.

Contribution carbone volontaire

- Acquisition de parcelles de forêt sur nos territoires.
- Gestion durable et remembrement de ces forêts.

CHIFFRES CLÉS

83 %
de la part d'énergies
renouvelables dans la
consommation énergétique totale

261
hectares de forêts
détenus et gérés par
la Caisse Régionale

150
véhicules électriques ou
hybrides et 800 vélos à
assistance électrique

58 %
d'achats auprès
de fournisseurs
locaux



PILIER SOCIAL

Soutenir l'attractivité territoriale et la cohésion sociale

Faciliter l'accès de tous aux services essentiels, soutenir les initiatives locales et accompagner les projets économiques contribuent à renforcer la solidarité et à préserver l'attractivité du territoire.

Renforcer le dynamisme économique local

L'économie des Savoie repose sur un ensemble d'activités complémentaires - agriculture et agroalimentaire, industrie, commerce de proximité, tourisme - qui constituent un socle solide d'emplois et d'attractivité. Le renouvellement des générations, l'évolution des modes de consommation et les transitions environnementales ouvrent par ailleurs de nouvelles perspectives de développement pour les acteurs économiques, notamment pour un

établissement bancaire coopératif comme le Crédit Agricole.

À travers son accompagnement des projets de création et de reprise d'entreprises, des start-up, des entreprises innovantes et du tissu associatif local, le Crédit Agricole contribue activement au renforcement de l'impact social et à la vitalité économique locale.

Nos principaux dispositifs d'accompagnement

Accélération de l'innovation sur le territoire

- **Village by CA des Savoie**, présent sur 3 sites.
- **Accompagnement des start-up** mais également des **entreprises du territoire** dans leurs démarches d'innovation.

Création, reprise et développement des entreprises

- **Partenariats avec plusieurs structures d'aide à la création et au développement d'entreprises**, comme France Active, Réseau Initiative, Réseau Entreprendre, etc.
- **Organisation de Cafés de la création et des rencontres avec des experts** (création d'entreprise, experts comptables, notaires...).
- **Prêt Lanceur Pro à taux zéro**, dédié aux créateurs d'entreprise.

Soutien aux acteurs locaux

- **Accompagnement et soutien au tissu associatif local** (culture, sport, insertion, éducation, etc).
- **Contribution au maintien et au développement des commerces de proximité.**

CHIFFRES CLÉS

28

start-up en cours d'accompagnement au Village by CA des Savoie et 84 accompagnées depuis la création du Village

172

prêts Lanceur Pro accordés aux créateurs d'entreprise, pour 2,96 M€

LE VILLAGE



En savoir plus



Soutenir les jeunes dans leurs parcours de vie

Les jeunes constituent un levier essentiel pour l'avenir et l'attractivité du territoire. Ils représentent un tiers de la population de nos départements, soit une part significative des habitants de moins de 30 ans. Leurs besoins en matière de mobilité, de logement, de formation, d'autonomie financière ou d'insertion professionnelle traduisent des enjeux majeurs de cohésion sociale et de renouvellement démographique.

Le Crédit Agricole des Savoie accompagne près de 220 000 jeunes de moins de 35 ans sur le territoire, à travers des solutions dédiées qui visent à favoriser leur réussite, renforcer leur ancrage local et soutenir l'émergence de talents contribuant durablement à la vitalité économique et sociale de nos départements.



Nos principaux dispositifs d'accompagnement

Épargne et autonomie financière

- **Mozaïc Black** : carte et compte gratuits pour les jeunes jusqu'à 18 ans, facilitant l'accès aux services bancaires du quotidien.
- **Livret Jeune** : accessible dès accessible de 12 à 25 ans, il permet d'épargner avec un taux attractif et une épargne disponible, favorisant l'apprentissage de la gestion financière.

Mobilité et accès à l'emploi

- **Prêt Permis à 1 € par jour** : soutenu par l'État, ce dispositif permet de financer le permis de conduire à taux zéro et favorise l'accès à l'emploi.

Accès au logement

- **Assurance habitation à 6 €/mois** : destinée aux jeunes de 18 à 30 ans, elle offre des garanties essentielles à un tarif accessible.

Financement des études

- **Prêt étudiant garanti par l'État** : prêt sans caution parentale, permettant de financer les études ou l'installation des étudiants, en partenariat avec Bpifrance.
- **Avance jeunes** : destinée aux jeunes de 18 à 30 ans, sans condition de ressources, elle permet de financer tout type de dépense personnelle à un taux attractif.

Éducation financière

- **Ateliers budgétaires** : actions pédagogiques menées auprès des jeunes pour les accompagner dans la gestion de leur budget, au sein des établissements partenaires.

CHIFFRES CLÉS

39 %

de jeunes (12-17 ans) des Savoie équipés d'une carte bancaire Crédit Agricole

246

jeunes accompagnés par un prêt permis 1 €

2 530

jeunes locataires assurés

786

jeunes participants à un atelier d'éducation financière

Faciliter l'accès aux soins et accompagner le bien vieillir

L'accès aux soins sur le territoire des Savoie est confronté à des tensions croissantes, liées à la sous-densité médicale dans certaines zones et à la diminution progressive du nombre de professionnels de santé. Dans le même temps, le vieillissement de la population et les limites du parc de logements existant renforcent les besoins en solutions adaptées au maintien à domicile et à l'accompagnement du bien vieillir.

Pour répondre à ces enjeux, le Crédit Agricole des Savoie mobilise des équipes spécialisées en santé et médico-social, en lien avec sa filiale **Crédit Agricole Santé & Territoires**, afin d'accompagner les professionnels, les établissements et les porteurs de projets.

Des solutions pragmatiques sont déployées pour faciliter l'accès aux soins sur l'ensemble des territoires et accompagner le vieillissement de la population, tant à domicile qu'en matière d'hébergement adapté.



Mélanie LAUDE
Correspondante
Santé & Territoires

« Notre rôle est de relier les acteurs de la santé et du bien vieillir autour de projets concrets qui répondent aux besoins locaux. Grâce à notre réseau de correspondants santé et à l'appui de la filiale Crédit Agricole Santé & Territoires, nous sommes en mesure d'accompagner toutes les étapes — de l'installation des praticiens au développement de solutions d'habitat et de prévention. »

Nos principaux dispositifs d'accompagnement

Installation et développement des professionnels de santé

- **Financements dédiés** à la création ou à la reprise d'activités médicales et paramédicales, avec des conditions spécifiques pour les jeunes praticiens et les professions en développement.
- **Accompagnement à l'installation et au développement d'activité**, ainsi qu'au financement de cabinets, maisons de santé ou pôles de soins.
- **Solution Paymed One** pour la facturation et l'encaissement des honoraires, facilitant la gestion quotidienne.

Bien vieillir et maintien à domicile

- En 2024, **investissement en fonds propres** dans la construction **d'habitats partagés et accompagnés pour seniors**, Les Maisons de Blandine, dont la livraison est prévue en 2027.



CHIFFRES CLÉS

45,7 M€

de financements en 2025 pour les professions libérales de santé

7,1 M€

de financements en 2025 sur des structures de la santé (hôpitaux, cliniques) et du médico-social (handicap notamment)

Répondre aux besoins de chacun

Les parcours de vie évoluent et certaines situations peuvent fragiliser temporairement les personnes et les familles. Qu'il s'agisse de transitions professionnelles, de changements familiaux ou de situations d'isolement, ces réalités soulignent

l'importance de solutions d'accompagnement adaptées. Le Crédit Agricole des Savoie veille ainsi à garantir, partout sur le territoire, un accès inclusif et sécurisé aux services financiers.

Nos principaux dispositifs d'accompagnement

Accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité

- **Point Passerelle** : dispositif permettant d'accompagner des personnes en difficulté à la suite d'un événement de vie (chômage, décès d'un proche, divorce, maladie, etc.). Il offre un accompagnement personnalisé pour traverser ces périodes de rupture.
- **Prêt solidaire** : avance de trésorerie à taux préférentiel, pour aider nos clients en situation de fragilité.
- **Module «Budget Protégé»** : offre à 1 €/mois qui permet de disposer des services bancaires essentiels à la vie quotidienne en limitant les frais bancaires.
- **Coups durs Pro / Agri** : dispositif d'appui aux exploitants et entrepreneurs confrontés à des difficultés ponctuelles, permettant de maintenir l'activité.

Inclusion

- **Inclusion numérique** : ateliers de sensibilisation à l'usage des outils digitaux bancaires, afin de favoriser l'autonomie de nos clients seniors et réduire la fracture numérique.
- **Service dédié à nos clients malentendants**, pour faciliter les échanges.
- **Conseillers dédiés à nos clients majeurs protégés**.
- **Coups de pouce assurance** : destinés aux clients victimes de violences conjugales, pour les aider à prendre un nouveau départ.



Lucie BASTRENTA
Conseiller Point
Passerelle du Crédit
Agricole des Savoie

« Être conseiller Passerelle, c'est avant tout être présent dans des moments où nos clients traversent une période compliquée. Ce que j'aime dans mon métier, c'est pouvoir leur offrir une écoute attentive, sans jugement, et surtout des solutions concrètes. Les voir reprendre confiance, retrouver de la visibilité sur leur situation et avancer plus sereinement est une vraie satisfaction. Derrière chaque dossier, il y a une histoire, une famille, un projet. Pouvoir contribuer, à mon niveau, à les aider à rebondir donne beaucoup de sens à mon engagement au quotidien. »

CHIFFRES CLÉS

164

familles aidées en 2025

21

jeunes bénéficiaires d'un coup de pouce logement, soit 13 500 € alloués

301

prêts solidaires distribués

3 390

clients fragiles ont bénéficié de l'offre « budget protégé »



Développer l'engagement et les compétences de nos équipes

Les métiers de la banque et du conseil reposent sur l'expertise, l'engagement et la proximité de nos collaborateurs. Ils constituent le premier levier de qualité de service et d'accompagnement du territoire.

Adapter les compétences aux besoins du territoire

Dans un contexte de transformation rapide des métiers bancaires, le développement continu des compétences des forces vives de l'entreprise est essentiel. L'ancrage territorial des équipes permet une meilleure compréhension des réalités locales, une analyse plus fine des projets et un accompagnement plus pertinent des acteurs du territoire.

Cela se traduit par le renforcement de trois grands types de compétences :

- Maîtrise des **outils digitaux** et des nouveaux usages
- **Accompagnement stratégique** des entreprises, des collectivités, des associations, des professionnels et des agriculteurs
- **Expertise sectorielle ciblée** sur la santé, le logement et la transition écologique

CHIFFRES CLÉS

6,5

jours de formation par collaborateur en moyenne

9 %

de la masse salariale dédiée au développement des compétences

429

conseillers formés pour accompagner nos clients dans leur parcours de rénovation

Attirer, intégrer et fidéliser les talents

L'enjeu est de proposer des perspectives durables et de donner envie de construire une carrière sur le territoire. Le modèle coopératif, fondé sur la relation humaine et l'utilité locale, constitue un facteur important d'attractivité et de fidélisation, différenciant dans le secteur bancaire.

Recrutement et développement du capital humain :

- Programme d'alternance
- **Job datings** et présence dans des forums de l'emploi
- Constitution d'un vivier de talents
- Organisation de l'évènement « **Challenge ton projet pro** » pour inviter les collaborateurs à travailler leur projet et leur présenter différentes perspectives

Dialogue social

- Accord **d'intéressement collectif** permettant de valoriser l'atteinte d'une performance collective supérieure et d'amortir l'impact d'une éventuelle baisse du résultat net
- Accord **Aidant** favorisant le maintien dans l'emploi des collaborateurs « aidants » par la conciliation de leur vie professionnelle avec les contraintes de leur vie personnelle

Créer un environnement de travail inclusif et sécurisé

L'évolution des organisations, le développement du digital et les attentes en matière de qualité de vie exigent un environnement équilibré conciliant flexibilité, collectif, prévention des risques professionnels et inclusion.

Bien-être et prévention

- Dispositif de prévention des risques psychosociaux et accompagnement « **STIMULUS** » dédié au bien-être et à la santé mentale
- **RDV santé** (audition), ateliers de mise en situation (troubles DYS), conférences sur le cancer
- Formations aux **gestes de premiers secours**

Diversité et inclusion

- Process de recrutement qui assure **une présentation équilibrée des genres et une présentation transparente** des étapes
- **Sensibilisation** de l'ensemble de l'entreprise aux enjeux de la mixité avec un cycle de conférences

- **Développement d'une formation « Osez la confiance en soi et l'assertivité »** pour aider les collaborateurs à aller au-delà du plafond de verre
- **Signature de l'initiative StOpE** pour lutter contre le sexisme ordinaire en entreprise, et formation des équipes sur ce sujet
- **Adaptation des postes et accompagnement du handicap**
- **CESU handicap** pour les salariés reconnus en situation de handicap et les salariés aidants

CHIFFRES CLÉS

69 %

de femmes dans l'effectif

5,55 %

de salariés en situation de handicap (données 2024)

92 %

Index* d'égalité professionnelle femmes-hommes, note moyenne des entreprises françaises = 88,5 % (source : ministère du travail)

* Index sur 100 points composé de 4 à 5 indicateurs :
- écart de rémunération femmes-hommes
- écart de répartition des augmentations individuelles et des promotions
- nombre de salariées augmentées après un congé de maternité
- parité parmi les 10 plus hautes rémunérations



PILIER GOUVERNANCE

Agir de manière responsable dans nos pratiques

La conduite de nos activités repose sur des principes d'éthique, de transparence et de responsabilité, garants de la confiance et de la qualité de service sur le territoire.

Promouvoir l'éthique et la transparence

La sécurité numérique, la protection des données et la responsabilité des achats constituent des enjeux clés pour la continuité et l'intégrité de nos opérations. En cohérence avec les référentiels du Groupe, la Caisse régionale met en œuvre des dispositifs renforcés et veille à maintenir un haut niveau d'exigence.

Principes et actions

- Systèmes de **cybersécurité** renforcés
- Formations régulières à la **cyber vigilance** pour l'ensemble des collaborateurs
- **Protection des données personnelles** conforme au RGPD
- **Intégration** de critères environnementaux et sociaux dans les appels d'offres
- Priorisation du **sourcing local** lorsque cela est possible
- Suivi des délais de paiement et **respect des engagements** réciproques



Charte éthique du Crédit Agricole

Commune à toutes les entités du Groupe, cette charte affirme nos engagements, notre identité et nos valeurs.

Elle souligne également nos principes d'actions à respecter au quotidien vis-à-vis de nos parties prenantes.

En savoir plus



CHIFFRES CLÉS

58 %
des achats réalisés sur le territoire

25 jours
de délai moyen de paiement des fournisseurs



Conduire nos activités avec exemplarité

L'évolution du cadre réglementaire impose une vigilance permanente et une mise à jour continue de nos dispositifs de conformité. La sécurisation des opérations, la lutte contre la corruption et la prévention des risques financiers s'appuient sur des procédures robustes et la formation régulière des équipes.

Mesures et dispositifs

- **Procédures de conformité** actualisées
- Contrôles internes garantissant la **qualité des opérations**
- Dispositifs de **prévention du blanchiment** et du financement du terrorisme
- Prévention des **conflits d'intérêts**
- **Formations aux risques réglementaires**, à la prévention de la fraude et de la corruption
- Sensibilisation continue à l'**éthique professionnelle**

CHIFFRES CLÉS

100 %
des collaborateurs formés à la lutte contre le blanchiment, à la lutte contre la corruption, et à l'éthique.



Garantir une qualité de service

La qualité de la relation client repose sur la réactivité, la maîtrise des processus et la capacité à apporter des réponses adaptées. La Caisse régionale structure ses pratiques autour d'outils de suivi, d'amélioration continue et de pilotage de la performance.

Gestion des réclamations

- Processus structuré de **traitement des réclamations**
- **Suivi individualisé** de chaque dossier
- Délais de traitement mesurés et suivis

Amélioration continue

- Analyse systématique des dysfonctionnements
- Plans d'action pour améliorer durablement la **qualité de service**

CHIFFRES CLÉS

69 %
de nos clients contactés par un(e) conseiller(ère) cette année

58 %
de clients utilisateurs de l'application Ma banque

4,49/5
note moyenne des avis Google

12,6 jours
en moyenne pour traiter une réclamation (objectif = 15j)



S'appuyer sur la force d'un groupe

Le groupe Crédit Agricole intègre depuis son origine les enjeux sociétaux et environnementaux dans l'exercice de ses missions. Groupe bancaire coopératif présent dans 47 pays, il a adapté son action aux évolutions économiques et sociales jusqu'à devenir une banque universelle de proximité au début des années 1990.

Des expertises au service du territoire

Les Caisses régionales du Crédit Agricole bénéficient de la solidité de son modèle coopératif et mutualiste ainsi que de l'ensemble de ses expertises.

Fort de plus d'un siècle d'innovation, le Groupe mobilise aujourd'hui de nombreuses filiales au service des transitions :

→ **Crédit Agricole Transitions & Énergies** (CATE) accompagne les transitions énergétiques et climatiques

→ **Crédit Agricole Santé et Territoires** (CAST) renforce l'accès aux services essentiels et soutient la vitalité des territoires

→ **IDIA Capital Investissement** finance les filières agricoles, agroalimentaires et les projets de long terme à impact économique, social et environnemental

→ **CAPFM** innove autour de solutions de mobilité au service des filières et de la souveraineté économique

→ **Amundi** structure des fonds d'investissement durables

→ **CA Immobilier** accompagne les projets immobiliers du territoire

De la modernisation du monde rural à la mobilisation face aux enjeux climatiques, chaque étape de l'histoire du Groupe Crédit Agricole traduit une même conviction : **être une banque utile au service du développement de son territoire.**

Nos métiers



Une stratégie groupe pour amplifier l'action locale

Le Groupe structure sa vision transformatrice et formule ses engagements et ses ambitions à travers son Projet de Groupe, cadre global des actions menées en matière de Responsabilité Sociale et Environnementale.



Pour déployer son projet, le groupe a défini un plan-programme articulé autour de 10 engagements et 3 priorités stratégiques qui transforment concrètement nos pratiques métiers et façonnent nos offres :

Agir pour le climat et la transition vers une économie bas carbone

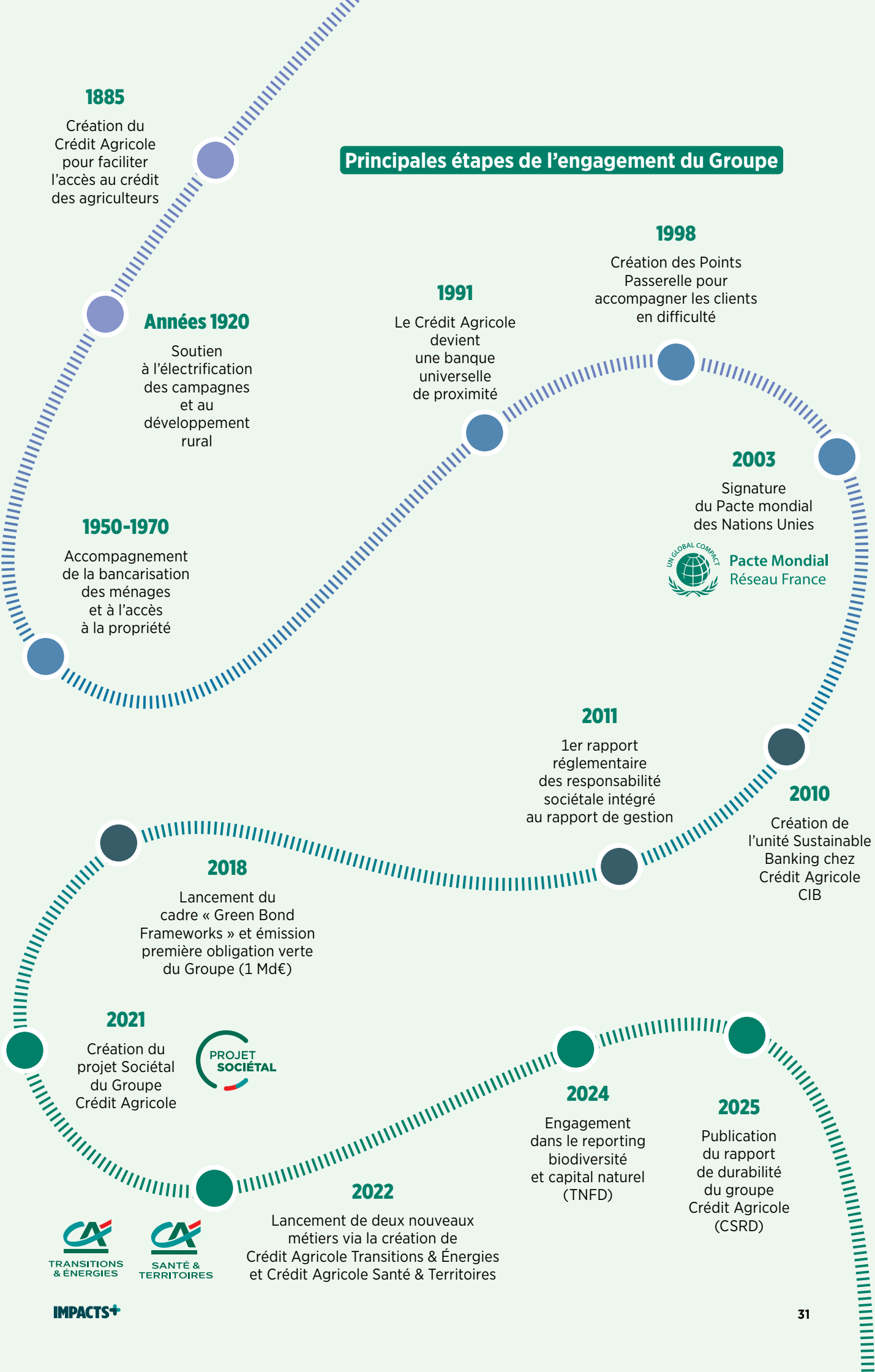
- Atteindre la neutralité carbone d'ici 2050
- Conseiller et accompagner 100 % de nos clients dans leur transition énergétique
- Intégrer des critères de performance extra-financière dans 100 % de l'analyse de nos financements aux entreprises et aux collectivités.

Renforcer la cohésion et l'inclusion sociale

- Proposer une gamme d'offres qui n'exclut aucun client, pour favoriser l'inclusion sociale et numérique
- Contribuer à redynamiser les territoires les plus fragilisés et réduire les inégalités
- Favoriser l'insertion des jeunes par l'emploi et la formation
- Amplifier la mixité et la diversité dans toutes les entités du Crédit Agricole ainsi qu'au sein de sa gouvernance

Réussir les transitions agricole et agro-alimentaire

- Accompagner l'évolution vers un système agro-alimentaire compétitif et durable face au changement climatique
- Permettre à l'agriculture française de contribuer pleinement à la lutte contre le changement climatique
- Contribuer à renforcer la souveraineté alimentaire



« Agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la société »



En savoir plus



Mentions légales : Réalisation 148 et CRMCA22.

Édité par : Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Savoie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé à Annecy - PAE Les Glaisins - 4 avenue du Pré Félin - Annecy le Vieux - 74985 Annecy cedex 9 - 302 958 491 RCS Annecy - code APE 6419 Z. Identifiant unique CITEO : FR234308_03JFQJ. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 417. Titulaire de la carte professionnelle transactions, gestion Immobilière et syndic n° CPI 74012021 000 000 077 délivrée par la CCI de Haute-Savoie bénéficiant de garantie financière et assurance responsabilité civile professionnelle délivrées par CAMCA 53 rue de la Boétie 75008 PARIS.

Mars 2026 - Chiffres CADS et CASA au 31/12/2025 - Informations données sous réserve d'erreurs typographiques. Crédits photos : iStock, AdobeStock, Artprism, Event Picture, Getty Images, Energie des Savoie, Getty Image, Cédric Helsly, Credit Agricole des Côtes d'Armor - Ne pas jeter sur la voie publique.

